

Mit tehetsz, ha nem értesz egyet az intézmény döntésével?

Bármilyen döntéssel kapcsolatban a hivatalos közlés írásban történik, általában határozat formájában.

Tehát az, hogy azt mondta az ügyintéző, vagy XY, vagy akár a Találj Magadra Egyesület, az nem hivatalos

forma, nem egy törvény, nem egy hivatalos határozat, nem hivatalos döntés, nincs jogi kötőereje, azaz

erre nem hivatkozatsz, és nem jelent hivatalos, követendő intézkedést, elbírálást.

Ha úgy gondolod, hogy valamire jogosult vagy, és azt a megfelelő dokumentumokkal alá tudod támasztani, mellékelni, igazolni tudod a kérelem elbírálásához kért és szükséges dokumentumokkal, és

nem veszi el az ügyintéző, tanár, intézményvezető, akkor postai úton, ajánlva, tértivevényesen, igazolható

módon küldd el az illetékes helyre. Sok minden már ügyfélkapun keresztül is beadható, ha rendelkezel

vele, és elboldogulsz a beadásával, akkor célszerű ezt alkalmazni. (Pl. GYOD, rokkantsági járadék, fogyatékosági támogatás, stb)

MOST azonban inkább arra térünk ki, hogy, ha az intézmény döntésével nem értesz egyet.

A hierarchián végig kell menned!

1. Szóban el kell mondanod, hogy mit szeretnél. Először annak, aki közvetlenül foglalkozik a gyerekkel, pl. a tanárnak. Ha nem sikerül megegyeznetek, a következő lépcső az intézmény vezetője. Érdemes itt is szóban megpróbálni kommunikálni, és az igényeket képviselni asszertíven, együttműködően. (Nem biztos, hogy a támadás és a követelkezés a legjobb kezdés.)

2. Ha nem sikerül olyan megegyezésre jutni, ami kedvező számodra, akkor írásban (igazolható módon) kell eljuttatni a kérést, kérelmet, célszerű megindokolni, hogy miért szeretnéd.)

3. Erre már hivatalosan, írásban kell válaszolniuk, ami sokszor eltér a szóban elmondottaktól.

4. Ha elutasítják a kérést, az írásos elutasítással, célszerű megkeresni az intézmény fenntartóját, írásban.

5. Ha ott is elutasítják, akkor jön a bíróság, jogi képviselővel, és abszolút utánajárva, hogy jogos-e a kérelmed. Ezt azonban célszerű már az elején megnézni: a törvényeket, rendeletek, határozatok, intézmény házirendje, stb.

6. Fordulhatsz az Oktatási Jogok Biztosához, de csak akkor, ha az 1-4 pontokat bizonyítottan végigjártad, és nem vezettek eredményre.

Itt találsz ügyeket, amilyen megkeresések érkeztek a hivatalhoz:

<https://www.oktbiztos.hu/ugyek/indexugyek.htm>

Tudjuk, rendkívül idegőrlő, és időigényes.

A Te döntésed, hogy egyszer rászánod az energiáidat, vagy éveken, évtizedeken keresztül nyelsz, magadban hóbörögsz, és a körülményeket okolod.

Természetesen, ha több szülőnek is ugyanaz a problémája, akkor közösen még hatékonyabban lehet érdekeket érvényesíteni.

Érdemes tájékozódásképpen elolvasni az intézmény honlapján a "Panaszkezelési szabályzatot", és a Házirendet.

A köznevelés rendszerében hozott döntésekkel kapcsolatos szabályokat a 2011. Évi CXCV. Törvény 37. paragrafusa tartalmazza, itt található:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1100190.tv>

32/2012. (X. 8.) EMMI rendelet

a Sajátos nevelési igényű gyermekek óvodai nevelésének irányelve és a Sajátos nevelési igényű tanulók iskolai oktatásának irányelve kiadásáról

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1200032.EMM×hift=20170831&txtreferer=A>

Ha fontosnak tartod, hogy a sérült gyermeket nevelő családok érdekvédelmében még hatékonyabban tudjunk dolgozni, akkor támogasd egyesületünket az ADÓD 1%-ával!

Az adó 1% felajánlás az adóbevallástól függetlenül is megtehető, tedd meg most!

<https://eszja.nav.gov.hu/app/login/#login>

Találj Magadra Egyesület

Adószám: 19039815-1-42

KÖSZÖNJÜK!

Budapest, 2025. április 11.



TALÁLJ MAGADRA EGYESÜLET

www.talaljmagadra.hu